
	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS	FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2023


		Folio	PCM-EDOMEX-2024-05
Integridad del SGC			
Fecha inicio:	27/09/2024	Fecha termino:	31/01/2025
Propósito del cambio o mejora al SGC:	Mejora al Sistema de Gestión de Calidad	Requisito(s) de ISO 9001:2015 afectado(s) y/o beneficiados	8.2.1 Comunicación con el Cliente
Proceso	SUSTANTIVOS		
Descripción del cambio o mejora al SGC	Compartir con todos los MACs el acuerdo para mantener la revisión de carteles actualizados, display de funcionarios actualizado, mantenimiento a las marquesinas.		
Consecuencias potenciales de que el cambio o mejora no se realice	Incumplimiento en la imagen institucional, no identificación de los dueños de los procesos y comunicación con el cliente.		

Análisis de la causa raíz del cambio o mejora al SGC
Mediante el análisis de los 5 ¿Por qué?, se identificó como causa raíz que se requiere Compartir con todos los MACs el acuerdo para mantener la revisión de carteles actualizados, display de funcionarios actualizado, mantenimiento a las marquesinas.

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS	FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2023


Plan de Trabajo

Descripción de actividades						
No.	Actividades	Responsable	Recursos Necesarios	Evidencia Documental	Fecha de inicio	Fecha de termino
1	Correo electrónico de notificación de la Oportunidad de Mejora	VRFEJDE	Supervisión/Equipo de Cómputo	Correo electrónico	27/09/2024	28/09/2024
2	Verificación de carteles, y display, así como mantenimiento a las marquesinas y demás elementos gráficos.	VRFEJDE	Supervisión/Equipo de Cómputo	Minuta de Seguimiento	16/01/2025	31/01/2025
3	En su caso, adquisición de carteles vigentes, display y mantenimiento a las marquesinas y demás elementos gráficos.	VE, VRFE, EA de JDE	Revisión de Recursos del Centro de Costo	Oficios de Gestión	31/01/2025	31/01/2025
4	Informe del cumplimiento del requisito	VE, VRFE, EA de JDE	Equipo de Cómputo	Informe	31/01/2025	31/01/2025

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS	FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2023

Evidencia documental del Plan de Trabajo

Seguimiento al Plan de Cambios y Mejoras al SGC		
Fecha	Evidencia / Observaciones	Firma del Coordinador del SGC
1	Correo electrónico de notificación de la Oportunidad de Mejora	
2	Verificación de carteles, y display, así como mantenimiento a las marquesinas y demás elementos gráficos.	
3	En su caso, adquisición de carteles vigentes, display y mantenimiento a las marquesinas y demás elementos gráficos.	
4	Informe y oficios de las gestiones realizadas.	
5	Revisión del cumplimiento al requisito.	
	Firma de validación del cambio o mejora	

	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL JLE ESTADO DE MÉXICO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 6.6
	PLAN DE CAMBIOS Y MEJORAS	FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2023

Proporcionar las facilidades conducentes a los Coordinadores del SGC para el seguimiento y revisión de las actividades establecidas en este formato.

ATENTAMENTE

Alta Dirección

**Mtro. Joaquín Rubio Sánchez
VEJL
Alta Dirección SGC.**

**Mtro. Óscar Alberto Ciprián Nieto
VSJL
Alta Dirección SGC**

**Biol. Abel Rubén Pérez Pérez
VRFEJL
Alta Dirección SGC.**

**Mtro. Alberto Omar Ramírez Lucero
CA
Alta Dirección SGC.**

FIRMADO POR: RUBIO SANCHEZ JOAQUIN
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4410604
HASH:
F147CFDF3CCE9098AA33316929D3A9CA525503036713B6
D258035C9DD423AA16

FIRMADO POR: CIPRIAN NIETO OSCAR ALBERTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4410604
HASH:
F147CFDF3CCE9098AA33316929D3A9CA525503036713B6
D258035C9DD423AA16

FIRMADO POR: PEREZ PEREZ ABEL RUBEN
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4410604
HASH:
F147CFDF3CCE9098AA33316929D3A9CA525503036713B6
D258035C9DD423AA16

FIRMADO POR: RAMIREZ LUCERO ALBERTO OMAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4410604
HASH:
F147CFDF3CCE9098AA33316929D3A9CA525503036713B6
D258035C9DD423AA16